

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Date de mise à jour : Mai 2025

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont conclues d'une part entre l'entreprise COULEURS BOBINES, et d'autre part,

toute personne souhaitant procéder à un achat sur le site de COULEURS BOBINES.

Les présentes conditions de vente sont à disposition sur le site Internet de COULEURS BOBINES : www.couleursbobines.fr

Toute commande passée, achat d'un bien ou d'un service, implique acceptation totale et sans réserve par l'acheteur des présentes CGV.

La vente en ligne des articles présentés sur le site est réservée aux acheteurs en France métropolitaine.

Les présentes CGV peuvent faire l'objet de modifications. Dans ce cas, les CGV applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de la commande par l'acheteur.

Article 1. Informations légales

Entreprise : COULEURS BOBINES

Représentant légal : Chantal BOMMIER

Adresse : 1 rue du Chêne Vert 31820 PIBRAC

Courriel : couleurs.bobines@free.fr

Immatriculation à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute Garonne: 751794413 RM 31

Article 2. Description

COULEURS BOBINES est un site présentant une galerie de créations textiles réalisées, dont un certain nombre sont à la vente et d'autres déjà vendues.

Les articles en stock à vendre sont présentés dans la page Boutique.

Le site présente également la marmite norvégienne « *Mijot'in* » conception originale de COULEURS BOBINES.

Les créations sont disponibles dans la limite des stocks disponibles.

Certains articles peuvent être commandés avec personnalisation.

Les descriptions et photos des produits n'ont pas de valeur contractuelle. Les images pourraient ne pas correspondre parfaitement à la réalité, COULEURS BOBINES ne pourra pas en être tenue responsable.

En cas de commande personnalisée, les échanges via courriel ou téléphone permettront de définir avec le plus de précision possible la possibilité de réaliser l'article au goût de l'acheteur, photos des tissus choisis envoyées en pièce jointe au préalable de la réalisation, puis une photo de l'article réalisé sera présenté à l'acheteur avant envoi de la commande.

COULEURS BOBINES se réserve le droit de refuser une commande pour tout motif qui lui semblera

légitime.

Article 3. Commande

3.1 Afin de passer commande, l'acheteur doit

- Renseigner ses données personnelles : nom, prénom, adresse postale, courriel
- En cas de commande personnalisée, l'acheteur devra renseigner son numéro de téléphone afin de faciliter les échanges et assurer une compréhension optimale dans le choix des matières, motifs et couleurs.
- Vérifier sa commande puis la valider. Le fait de valider implique pour l'acheteur obligation de payer en totalité le prix indiqué.
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues.

3.2 La commande sera considérée comme effective à la réception du règlement et encaissement du paiement en cas de règlement par chèque.

3.3 Les articles seront réservés pendant 7 jours ouvrables. Sans réception du règlement dans ce délai, la commande sera considérée comme annulée.

Article 4. Prix

Les prix des articles figurant sur le site sont indiqués en euros. Ils sont indiqués TTC. La TVA est non applicable conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, l'entreprise COULEURS BOBINES n'étant pas assujettie à la TVA.

Tous les règlements bancaires sont effectués en euros.

Les prix des produits sont indiqués hors frais d'expédition. Les frais d'expédition sont indiqués au passage de la commande. Ils varient en fonction du transporteur [voir article 6], en fonction du poids et de la quantité d'articles commandés.

Une facture détaillée en euros accompagne la livraison de votre colis.

COULEURS BOBINES se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Le prix figurant sur le site le jour de la commande validée sera le seul applicable.

Article 5. Paiement

Le paiement complet est exigible à la commande

5.1 Transaction : L'ensemble des données fournies et la confirmation de la commande vaudra preuve de la transaction et acceptation des opérations effectuées. L'acheteur recevra un courriel confirmation de la commande enregistrée.

5.2 Règlement : Le règlement des achats s'effectue selon un des modes de règlement suivants :

- par chèque (libellés à l'ordre de Chantal Bommier)
envoyé à l'adresse 1 rue du Chêne Vert 31820 Pibrac
- par lien avec SumUp
- par carte bancaire (paiement sécurisé en ligne) dès ouverture du site de vente en ligne.

5.3 En cas d'impossibilité de paiement, la commande sera annulée de plein droit.

Article 6. Livraison (Hors *Mijot'in*, pour la livraison des *Mijot'in* voir article 7)

6.1 Les commandes sont livrables en France Métropolitaine et à l'adresse indiquée dans le

bon de commande.

6.2 L'envoi de la commande s'effectue uniquement à la réception du règlement, et après encaissement du chèque s'il y a lieu.

6.3 La commande est minutieusement préparée. L'envoi s'effectue dans la semaine à réception du règlement. Pour les commandes personnalisées, l'envoi se fera selon les délais de fabrication indiqués au moment de la commande.

6.4 Les articles sont livrés par :

- La Poste pour les articles de faible poids (jusqu'à 250 grammes) et de faible épaisseur (moins de 3cm d'épaisseur).

- Mondial Relay pour tout article supérieur à 250 grammes ou plus de 3cm d'épaisseur.

6.5 Les articles étant en tissu, ils seront pliés avec soin pour entrer dans un volume d'expédition optimal.

6.6 Les frais d'expédition sont à la charge de l'acheteur. Ils comprennent les frais d'emballage plus les frais de port.

- En cas d'envoi par La Poste, les frais seront de 7 euros pour un colis jusqu'à 250 gr

- En cas d'envoi par Mondial Relay à partir de 6 euros jusqu'à 500gr, 8 euros jusqu'à 1kg, 11 euros jusqu'à 3kg, 15 euros jusqu'à 5kg

6.7 Lieu de livraison

6.7.1 En cas de livraison par les services de La Poste, le colis sera envoyé à l'adresse de l'acheteur, renseignée au moment de la commande.

6.7.2 En cas de livraison par le transporteur Mondial Relay, l'acheteur devra choisir son point relais sur le site de Mondial Relay (un lien lui sera envoyé par COULEURS BOBINES) puis l'acheteur en informera COULEURS BOBINES, qui effectuera les démarches nécessaires pour l'envoi du colis par Mondial Relay au point relais choisi.

6.8 Délais de livraison : Les délais de livraison sont variables selon le transporteur. COULEURS BOBINES décline toute responsabilité en cas de mouvement social (grève ou autre...) entraînant du retard à la livraison ou en cas de perte des produits.

Article 7. Livraison des *Mijot'in*

7.1 Livraison de la commande : voir article 6.1

7.2 Envoi de la commande : voir article 6.2

7.3 L'envoi de la commande s'effectue dans la semaine à réception du règlement pour la commande d'une *Mijot'in* en stock. Pour une commande personnalisée, l'envoi se fera dans les trois semaines qui suivent le règlement de la commande.

7.4 Les *Mijot'in* sont livrées en point relais par le transporteur Mondial Relay

7.5 Les frais d'expédition d'une *Mijot'in* comprennent les frais d'emballage plus les frais de port. Ils sont de 11 euros par le transporteur Mondial Relay uniquement. En cas d'envoi de plusieurs articles dont une *Mijot'in* les frais d'expédition seront calculés au cas par cas.

7.6 Lieu de livraison : voir article 6.7.2

7.7 Délai de livraison : voir article 6.8

Article 8. Droit de rétractation et retour, délai légal

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de son article pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Les frais de retour des articles sont à la charge de l'acheteur.

Après en avoir fait la demande par courriel et par voie postale à l'adresse de COULEURS BOBINES l'acheteur retournera son article, non utilisé, en parfait état de revente, dans son emballage d'origine avec la facture originale.

Tout produit qui aura été abîmé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré ne sera ni remboursé ni échangé.

Article 9. Garantie Échange

Si le retour est lié à un défaut sur l'article, empêchant son bon fonctionnement, l'article sera échangé sans frais d'expédition supplémentaire.

L'article sera échangé ou remboursé s'il ne correspond pas à la commande initiale mais en aucun cas, pour une clause « couleur non conforme » ou « apparence non conforme ». Ces clauses ne pourront être mises en avant car les articles sont des pièces artisanales uniques sans aucune garantie de reproduction à l'identique.

Article 10. Responsabilité

La responsabilité de l'entreprise COULEURS BOBINES ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

10.1 Les articles sont expédiés aux frais, risques et périls de l'acheteur. Les articles expédiés ainsi que l'emballage quittent les locaux de l'entreprise COULEURS BOBINES en parfait état. Il appartient à l'acheteur de vérifier le colis au moment de sa réception et de notifier tout dommage pendant le transport ou toute anomalie auprès du transporteur.

10.2 L'entreprise COULEURS BOBINES ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

10.3 Concernant les tissus et autres matériaux constituant les articles :

10.3.1 COULEURS BOBINES ne pourra être tenue pour responsable des tassements et déformations des matériaux au cours du temps.

10.3.2 Les tissus employés par COULEURS BOBINES ont été lavés avant assemblage. COULEURS BOBINES ne pourra pas être tenue pour responsable du ternissement ou des dégradations de couleurs consécutifs aux lavages successifs, à l'exposition au soleil et au temps.

10.4 Concernant la *Mijot'in* :

10.4.1 La *Mijot'in* est conçue pour couvrir des plats chauds en cours de préparation en dehors de toute source de chaleur au moment de l'emploi de la *Mijot'in*.

COULEURS BOBINES ne pourra être tenue pour responsable d'un incendie en cas d'utilisation de la *Mijot'in* en concomitance d'une source de chaleur.

Le plat a été chauffé par un autre moyen que ceux fournis par COULEURS BOBINES et pour des motivations non édictées par COULEURS BOBINES. La température des plats qui ont séjourné dans la *Mijot'in* peut être élevée en tout point de ceux-ci, y compris les poignées. COULEURS BOBINES ne peut pas être tenue pour responsable des brûlures occasionnées au contact de ces plats.

10.4.2 Il est en outre recommandé de tenir les enfants éloignés de la *Mijot'in* en cours d'utilisation

pour ces mêmes risques de brûlures (cités ci-dessus article 10.4.1) COULEURS BOBINES ne pourra pas être tenue pour responsable de brûlures au contact des plats par non-respect de ces consignes sur toute personne utilisatrice ou non.

10.4.3 Il appartient à l'utilisateur de s'assurer que les plats destinés à être ingérés n'ont pas séjourné à des températures inférieures à 63 degrés Celsius, faible risque, mais non nul, de développement de germes rendant les plats impropres à la consommation. Il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures qu'il jugera nécessaires, comme la remise à ébullition des aliments avant consommation. COULEURS BOBINES ne pourra être tenue pour responsable en cas de non-respect de ces consignes.

10.4.4 Le matériau constituant la cloche isolante de la *Mijot'in* est de la laine de chanvre pour majorité. Ce matériau est hydrophile. Il ne faut pas le mettre en contact avec l'eau car il perdrait son pouvoir isolant. COULEURS BOBINES ne pourra être tenue pour responsable en cas de non-respect de cette consigne.

Article 11. Propriété

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, l'entreprise COULEURS BOBINES reste propriétaire des articles. Le complet règlement vaudra transfert de propriété, l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

Article 12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site internet sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise COULEURS BOBINES. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site.

Article 13. Données personnelles

Conformément au règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données, le vendeur met en place un traitement des données avec pour seul et unique but de vendre et livrer les produits. Les informations collectées n'ont d'autre but que l'établissement de la facture et la livraison des produits commandés.

COULEURS BOBINES s'engage à ne pas communiquer les coordonnées de ses clients à des tiers.

En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données enregistrées.

Article 14. Législation applicable et juridiction compétante

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à l'entreprise COULEURS BOBINES pour obtenir une solution amiable, en prenant contact avec

Chantal Bommier, 1 rue du chêne Vert 31820 Pibrac

Le présent contrat est soumis à la législation française. Tout litige survenu dans le cadre de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat sera porté devant la juridiction du domicile du défendeur (Tribunaux de Toulouse).

Article 16 :

Afin d'améliorer le visuel de son site, COULEURS BOBINES ajoute régulièrement les photos dans la galerie. Sauf en cas de non-accord expressément indiqué par l'acheteur, les photos des articles personnalisés réalisés sur commande pourront être publiées sur la galerie du site.

COULEURS BOBINES s'engage à faire tout son possible pour vous satisfaire, dans une relation de confiance cordiale et durable.